

CASE STUDY



Workshops & Sparring bei der Weiterentwicklung einer Symphony Webanwendung

www.qossmic.com



QOSSMIC
PART OF OPEN



INHALT

Herausforderung
Umsetzung
Zusammenarbeit

Weiterentwicklung der Personalmanagement-Software von Teamhero

Seit 2014 arbeitet das Berliner Team um die Gründer und Geschäftsführer Michael Dawart und Hendrik Schneider an der Entwicklung der Personalmanagement Software Teamhero. Ihre Vision: Mit ihrer wohl umfassendsten Software für alle, die viel Personal bewegen, wollen sie ihre Kunden durch eine langfristige, nachhaltige und vertrauensvolle Beziehung durch deren individuelle Personalprozesse begleiten und beraten. Von Lager & Logistik, über Messen und Hostess-Dienste, Catering, Event, Fahr- & Lieferdienste bis zu Sport- und Kulturstätten oder Personaldienstleistern: Die Personalmanagement SaaS-Lösung Teamhero ist eine Plattform für alle, die viel Personal organisieren müssen, zu unterschiedlichsten Zeiten an den verschiedensten Orten der Welt. Mit einem stetig wachsenden Funktionsumfang sowie Erweiterungen, die mit und für Kunden teils individuell geplant und umgesetzt werden.

Technologien



Service

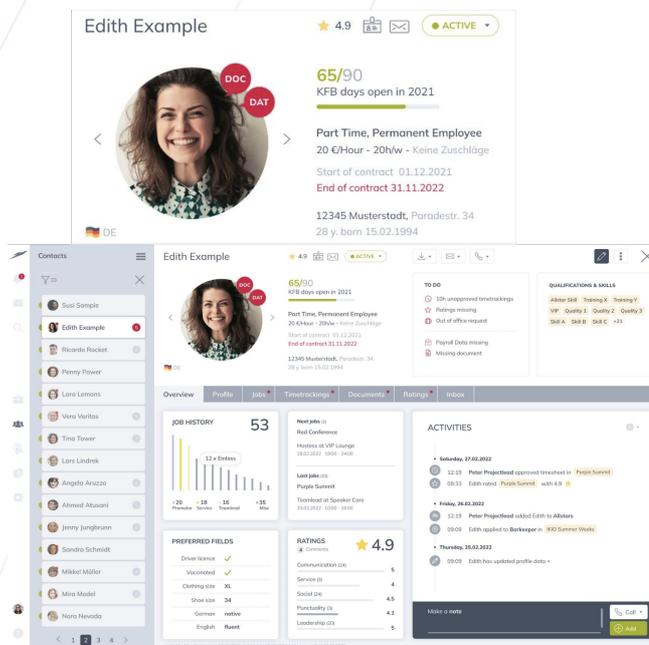
Softwarearchitektur
IT-Consulting

HERAUSFORDERUNG

Symfony-Einführung bei einem bestehenden Entwicklungsteam mit professioneller Beratung

Die Herausforderung von Teamhero war, dass es ein existierendes Produkt einer Webanwendung mit Symfony gab - einer Technologie mit der anfangs niemand von den Entwicklern gearbeitet hatte. "Durch die knappen Ressourcen war es wichtig, dass wir nicht alle Fettnäpfchen mitnehmen würden. Wir suchten also jemanden, der uns daran vorbei leitet, konzeptionell denkt. Das fing schon beispielsweise damit an: Wie setze ich ein bestimmtes Login auf? Zeit, erst eigene Erfahrungen zu sammeln, wollten wir so nicht ausreizen" sagt Michael Dawart.

Ziel war es, eine professionelle Beratung zu finden, die durch ihre langjährige Erfahrung mit Symfony, sowie weiteren unterschiedlichen Technologien gezielte Unterstützung anbieten kann.



"Wir brauchten jemanden, der einfach schon sehr viele und verschiedene Software gesehen und hohes Verständnis für die dahinterstehenden Prozesse und Abläufe hat."

Michael Dawart, Geschäftsführer Teamhero

UMSETZUNG

Individuelle Workshops, Wissensvermittlung und Sparring für das Entwicklungsteam von Teamhero

Für QOSSMIC ergab sich aus der Anfrage auch ein neues Service-Format. So erarbeitete das Symfony Experten-Team individuelle Workshops, die später in ein Sparring übergingen, welches die von Teamhero gesammelten Themen in einem zwei bis dreiwöchigen Abstand in Beratungseinheiten anging und gezielt bei den genannten Herausforderungen Lösungen vorstellte.

Anfangs sorgten Workshops für eine gezielte Förderung und Wissensaufbau im Entwicklungsteam. Später ging QOSSMIC dazu über Theorie und Best Practices in Vortragsform vorzustellen, die mit der Zeit immer individueller auf die Bedürfnisse und aufkommenden Herausforderungen abgestimmt wurden. QOSSMIC begleitete das Team regelmäßig mit Code Reviews der letzten Pull-Requests neuer Features und besprach diese dann gemeinsam im Team.



Die Frontend- & Backend Umsetzung findet inhouse statt. Neue Features werden im Team evaluiert, Product Owner haben sich erste Gedanken gemacht und werden in einem weiteren Schritt mit QOSSMIC besprochen, bevor sie umgesetzt werden. Während der Umsetzung folgt noch ein Review durch QOSSMIC. Dieser ganzheitliche Ansatz bewertet dahinter auch den Use Case und wie oft dieser vorkommt. Das erleichtert einzuschätzen, wie aufwendig etwas umgesetzt werden sollte. Da die Serverstruktur fix ist, bedeutet dies bei der Umsetzung von Kundenvorstellungen manchmal Rahmenbedingungen, die nicht hundertprozentig optimal sind. Das kann gewisse Einschränkungen nach sich ziehen, Im Entwicklungs-Sparring wägen die QOSSMIC Experten dann ab, wie hier auf die richtige Lösung hingearbeitet werden sollte.

QOSSMIC als Symfony-Experte: Langjährige Erfahrung und kundenzentrierter Ansatz als Schlüssel zum Erfolg

QOSSMIC ist bekannt für ihre Expertise in Bezug auf das Symfony Framework. Besonderen Ausschlag gab für Teamhero dabei, dass sich QOSSMIC schon seit Jahren einen Namen mit dem Aufbau der Symfony User Groups sowie Symfony Konferenzen gemacht hatte. Dies strahlte tiefgehende Kompetenz aus, die überzeugte. Mitarbeitende von QOSSMIC hatten als Speaker bereits ihr Wissen geteilt, waren offen, nicht dogmatisch und haben auch Fehler offen angesprochen.



“Der Einsatz von QOSSMIC hat uns Jahre Entwicklungszeit gespart.”

Michael Dawart, Geschäftsführer Teamhero

Weiterhin bleibt es für Teamhero äußerst relevant, sich von den Mitbewerbern klar zu unterscheiden; daher ist es bei der Weiterentwicklung ihrer SaaS-Lösung besonders wichtig, die Bedürfnisse ihrer Kunden in den Blick zu nehmen. Was bedeutet, keine Features von der Stange anzubieten, sondern Prozesse unterschiedlich anzugehen und somit die Software für jeden Kunden individuell anpassbar gestalten zu können. Hierbei ist und bleibt QOSSMIC weiterhin als starker Partner in der Beratung an der Seite von Teamhero im Rahmen fortlaufender Projektbegleitung und Consulting und ggfs. weiterer Hands-On-Workshops nach Bedarf.

Sie möchten mehr zum Projekt erfahren?
Kontaktieren Sie uns!

E-Mail

 contact@qossmic.com

Telefon

 +49 221 165 35 40



Stephan Schmidtke
Business Development